

## POLITICA PER LA QUALITA'

### PREMESSA

La Fondazione Metes ha adottato all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma internazionale ISO 9001.

Tale Sistema è uno strumento finalizzato alla definizione di processi, responsabilità e modalità che consentano di perseguire al meglio la soddisfazione delle aspettative esplicite ed implicite dei clienti, fra i quali il Fondatore, e delle altre Parti interessate alle nostre attività.

L'attuazione di un SGQ comporta l'impegno di tutti al rispetto delle "regole", ma anche un continuo contributo di analisi e proposte finalizzate al miglioramento del sistema stesso, che per sua natura è in continuo aggiornamento.

### PRIORITÀ E STRATEGIE

Lo scopo della Fondazione Metes diffondere i valori e le ragioni del lavoro attraverso gli strumenti della ricerca, della conoscenza, della formazione e dell'informazione per promuovere la cultura della sostenibilità e favorire politiche tese all'affermazione di un modello di sviluppo economico sostenibile e solidale, inclusivo e che miri all'abbattimento delle disuguaglianze sociali.

In particolare, l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità in cui la Fondazione si confronta ha permesso di porre specifica attenzione ai fattori esterni ed interni che influenzano il raggiungimento delle sue finalità statutarie e dei suoi obiettivi operativi, evidenziando non solo importanti opportunità ma, anche, importanti minacce che possono ostacolarla.

In tale ottica, l'Alta Direzione ha definito come strategici i seguenti obiettivi:

- Rafforzare il legame tra le diverse aree di attività della fondazione: ricerca, studio, progetti finanziati, formazione continua e formazione interna.
- Migliorare il processo di comunicazione e divulgazione delle diverse attività della fondazione definendo rendendola adeguata per i diversi target di riferimento, anche attraverso feedback continui.
- rafforzare il ruolo di figure di riferimento nella analisi ed elaborazione delle dinamiche retributive ed occupazionali dei lavoratori e delle lavoratrici del settore agroalimentare in Italia, con specifico riferimento agli operai agricoli, forestali e ai lavoratori dell'industria alimentare;

- aumentare la capacità di progettazione e realizzazione di piani di formazione finanziata da fondi interprofessionali esplorando nuovi mercati e monitorando ulteriori occasioni di finanziamento, al fine di incrementare le competenze dei lavoratori del settore;
- potenziare le attività di studio e di analisi connesse al tema delle condizioni dei lavoratori e delle lavoratrici stranieri/e in agricoltura comprese progettualità specifiche e/o attività istituzionali connesse alla certificazione delle conoscenze linguistiche.
- sviluppare nuove aree di attività di ricerca e di studio per contribuire all'elaborazione complessiva della Flai Cgil e l'approfondimento delle questioni politico-economiche connesse al lavoro nel settore agroalimentare;
- migliorare il processo di progettazione ed erogazione delle attività formative con l'obiettivo di fornire conoscenze e strumenti utili a rispondere alla continua trasformazione del mondo e del mercato del lavoro, attraverso azioni formative specifiche rivolte alle varie tipologie di destinatari/utenti.

L'attuazione e la messa a regime del SGQ in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008, a partire dal 2009, si è rivelata una scelta decisiva per lo sviluppo e la crescita dell'organizzazione.

La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo, mediante un sistema di verifiche e monitoraggio costante degli indicatori di prodotto e di risultato e di valutazione dell'impatto, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia. L'adeguamento alle disposizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 ha, di fatto, creato le premesse per migliorare ulteriormente il SGQ di Fondazione Metes.

A tal fine, l'alta direzione si impegna a dare continuità e a rafforzare all'attuazione del sistema di gestione per la qualità:

- assicurandosi che la politica e gli obiettivi per la qualità stabiliti per il sistema di gestione per la qualità siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, come evidenziato dal lavoro di analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità, i cui contenuti e informazioni sono stati sottoposti a riesame, nonché sia garantita la congruenza degli obiettivi strategici con la pianificazione operativa delle attività;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di attività dell'organizzazione, in quanto, il sistema garantisce supporto e risulta perfettamente integrato nella progettazione e realizzazione delle attività;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi basati sul calcolo e gestione di rischi e opportunità (risk-based thinking), infatti, la stessa valutazione dei rischi/opportunità operativi è stata condotta dallo staff di area (process owners) con il supporto di RDQ;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità come si può riscontrare dalla documentazione di pianificazione delle attività (PAA) e delle risorse (Budget) sottoposta all'approvazione del CdA;

- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità attuata attraverso un sistema di verifiche periodiche, sessioni di aggiornamento e canali di comunicazione diretta ed immediata;
- assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi prevedendo momenti di verifica, di riesame e di audit, nonché strumenti di monitoraggio e valutazione a tutti i livelli;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità, comunicando l'impegno a tutti i livelli e stimolando la motivazione e la consapevolezza;
- promuovendo il miglioramento attraverso la comunicazione della vision e della strategia dell'organizzazione in ogni occasione di confronto. In particolare, la politica e gli obiettivi sono pubblicati anche nel sito web;
- supportando gli altri pertinenti ruoli direzionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità. In particolare, nella ampia e dettagliata documentazione di riesame e relativi documenti in uscita, vengono fornite al CdA tutte le informazioni necessarie.

Con particolare riguardo alle risorse umane, l'Alta Direzione si impegna ad assicurare che le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti siano assegnate, comunicate e comprese nell'ambito dell'organizzazione attraverso la diffusione, in forma funzionale e nominativa dell'organigramma e del mansionario (P-DIR). In particolare, l'Alta Direzione ha assegnato le responsabilità per riferire in merito alle prestazioni del SGQ ed alle opportunità di miglioramento, secondo i ruoli e le responsabilità di cui alla Matrice delle Responsabilità (P-DIR).

Con questa dichiarazione, la Presidenza impegna la Fondazione Metes e tutti coloro che operano nella stessa a collaborare nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per il raggiungimento degli scopi generali e degli obiettivi specifici di miglioramento, ed a condividerne i principi di base, con particolare attenzione alla valorizzazione delle persone.

Roma, 02/10/2023

Verificata il 08/01/2025

La Presidente

